

# GlobalConnect – Ihre Vision, unsere Mission

Mit Nachhaltigkeit &  
Innovation die digitale Welt  
von morgen gestalten

## Inhalt

<b>04</b>	<b>Über GlobalConnect</b>
	Empowering Visions
<b>06</b>	<b>Was ist uns wichtig?</b>
06	Vision und Mission
08	Unsere Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt
10	Unsere Stakeholder und ihre Bedeutung
12	Unsere Position am Markt
<b>14</b>	<b>Welche Vorteile bietet eine Partnerschaft?</b>
14	Gute Gründe Partner der GlobalConnect zu werden
15	Engagement für den gemeinsamen Erfolg
15	Die Zukunft gemeinsam gestalten
16	Expertise und Branchenkenntnisse
16	Marketing- und Vertriebsunterstützung
<b>18</b>	<b>Projektrealisierung und technische Unterstützung</b>
	Von der Vision zur Wirklichkeit
<b>20</b>	<b>Sicherheit und Infrastruktur</b>
	Ihr sicherer Hafen in der digitalen Welt
<b>22</b>	<b>Unsere Produkte</b>
23	Express Route
24	Global Optical Service
25	Dark Fiber
26	DDoS-Rundumschutz
27	Ethernet Private Line (EPL)
28	IP Access
29	IP Transit
30	Managed Layer 3 (MPLS)
31	Managed SD-WAN
32	SIP-Trunk
33	WDM Wave Division Multiplex
34	E-LAN
<b>36</b>	<b>Wie wir arbeiten – Prozesse</b>
	Ihr Erfolg in unserem Fokus
<b>37</b>	<b>Wie wir arbeiten – Betriebs- und Störungsfälle</b>
	Immer an Ihrer Seite
<b>38</b>	<b>Referenzen</b>
	Das sagen unsere Kunden

### Liebe Partner und Kunden,

die Digitalisierung fordert Unternehmen zu nachhaltigen Veränderungen. Infrastrukturen müssen stetig angepasst werden, um im digitalen Zeitalter nicht den Anschluss zu verlieren. Die Nachfrage nach qualitativ hochwertigen Produkten, die es Unternehmen ermöglichen, im Wettbewerbsumfeld zu bestehen, wächst kontinuierlich. Gleichzeitig steht der Geschäftskunden-Vertrieb vor der Herausforderung, immer technischer zu werden. Hierbei sehen wir uns bestens aufgestellt und rüsten unsere Mitarbeiter kontinuierlich mit dem nötigen Know-how aus.

In Deutschland besteht trotz fortschrittlicher Unternehmen bei der Digitalisierung nach wie vor Nachholbedarf. Die Pandemie hat die Vorteile digitaler Flexibilität wie Homeoffice verdeutlicht. Allerdings bremsen hohe bürokratische Hürden, etwa bei Bauanträgen, den schnellen Fortschritt bei der Erweiterung der Digitalinfrastruktur.

Investitionen in die Digitalisierung sind trotz Unsicherheiten essentiell für die Wettbewerbsfähigkeit. Bei GlobalConnect beraten wir Sie nicht nur, sondern nutzen unsere umfangreiche Erfahrung aus dem fortschrittlichen Skandinavien, um individuelle Lösungen für Sie zu entwickeln und zügig zu realisieren. Ein weiteres zentrales Thema unserer Zeit ist die Nachhaltigkeit.

Die in Kooperation mit Ørsted und ATP geplante Energieinsel in der Nordsee symbolisiert für uns einen wichtigen Schritt in eine grüne und digital vernetzten Zukunft. Sie steht im Zentrum des weltweit größten Offshore-Netzwerks für grüne Energie und wird nicht nur erneuerbare Energie aus Windkraft liefern, sondern auch als globaler Knotenpunkt für den Datentransport dienen.

Unsere Verantwortung geht jedoch über reine Geschäftsziele hinaus. Durch innovative Technologien wie die Unterwasserkühlung reduzieren wir den Stromverbrauch unserer Rechenzentren um bis zu 90%. Ab 2023 wird die überschüssige Wärme unseres Rechenzentrums in Kopenhagen genutzt, um die örtliche Fernwärmeversorgung zu unterstützen, wodurch wir unseren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft leisten.

Abschließend möchte ich einen Blick in die Zukunft werfen. Die Branche wird sich weiterhin rasch entwickeln. Sicherheit wird hierbei eine zentrale Rolle spielen. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre Daten und Systeme gegen immer komplexere Bedrohungen zu schützen. Als GlobalConnect bieten wir Ihnen einen ganzheitlichen Service, der sowohl schnelle Verbindungen als auch umfassenden Schutz für Ihre Daten garantiert.

Mit Blick nach vorn und dem Bestreben, Visionen in die Realität umzusetzen, setzen wir uns tagtäglich dafür ein, die digitale Zukunft gemeinsam mit Ihnen zu gestalten.



**Christoph Völkel**  
Geschäftsführer GlobalConnect  
in Deutschland

# Empowering Visions

In einer sich ständig weiterentwickelnden Welt steht GlobalConnect an der Spitze der Digitalisierung in Nordeuropa. Als einer der führenden Anbieter von digitaler Infrastruktur und Datenkommunikation haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen und Organisationen durch unsere Expertise und unser Engagement zu vernetzen.

**185.000 km**

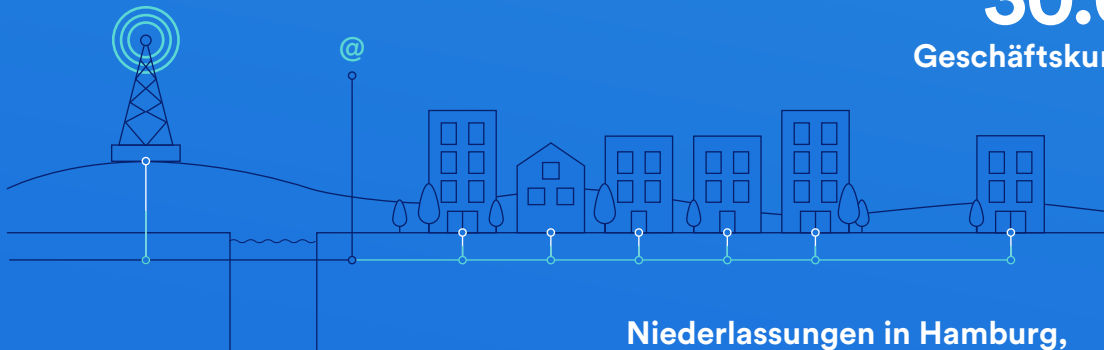
Glasfaser

**35.500 m<sup>2</sup>**

Rechenzentrum

**30.000**

Geschäftskunden B2B



Niederlassungen in Hamburg,  
Berlin, Kopenhagen und Stockholm

**€ 673.100.000**

Umsatz 2022

**2.000+**

Mitarbeiter

**800.000**

Privatkunden B2C

## Expansion und Innovation

Unsere Anfänge reichen bis ins Jahr 1998 zurück, als die GlobalConnect Group auch in den deutschen Markt einstieg. Seitdem haben wir stetig expandiert, haben Innovationen vorangetrieben und Partnerschaften gefestigt. Mit mittlerweile 185.000 Kilometern Glasfasernetz und 35.500 Quadratmetern Rechenzentrumsfläche bieten wir unseren Kunden – ob Privatpersonen oder Unternehmen – eine leistungsstarke glasfaserbasierte Breitbandverbindung.

## Nachhaltigkeitsengagement

Ein herausragendes Beispiel für unser Engagement im Hinblick auf Nachhaltigkeit ist die innovative Anbindung von Rechenzentren an lokale Fernwärmenetze in Schweden. Die dabei entstehende Abwärme des Rechenzentrums wird genutzt, um umliegende Gebäude zu heizen, wodurch wertvolle Ressourcen gespart und CO<sub>2</sub>-Emissionen reduziert werden.

## Soziale Verantwortung

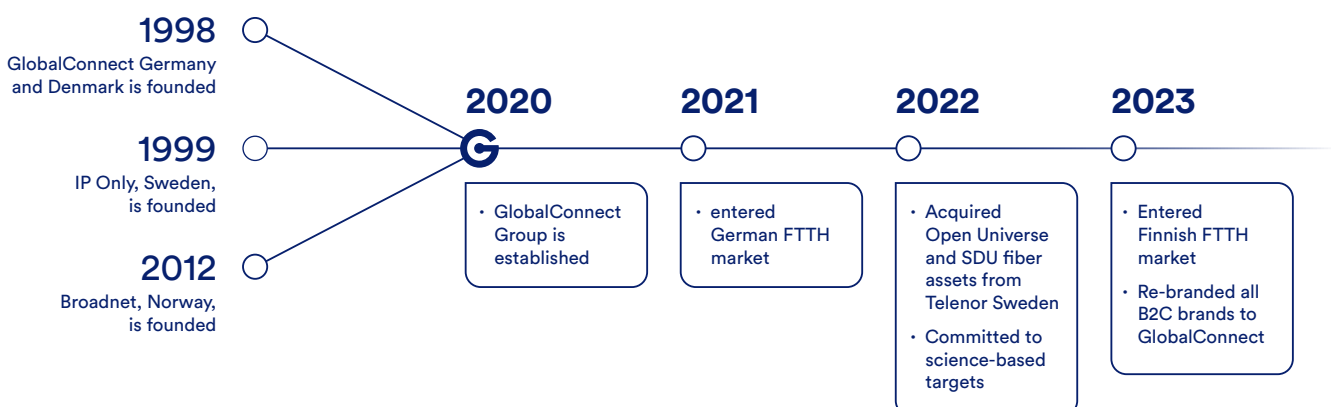
Unser Motto „Empowering Visions“ spiegelt unseren Glauben daran wider, dass Technologie nicht nur Verbindungen herstellt, sondern auch Möglichkeiten eröffnet. Bei GlobalConnect geht es darum, Visionen Wirklichkeit werden zu lassen. Im Zuge unserer sozialen Verantwortung unterstützen wir lokale Gemeinschaften in den Regionen, in denen wir tätig sind, und fördern Projekte, die Bildung und digitale Inklusion vorantreiben.

## Digitale Transformation

Die Digitalisierung beeinflusst nicht nur Unternehmen, sondern auch die Gesellschaft insgesamt. Wir sind stolz darauf, dass unsere Lösungen dazu beitragen, diesen Wandel positiv zu gestalten. Als Teil der EQT Infrastructure-Group profitieren wir von der Möglichkeit, kontinuierlich in neue Infrastruktur-, Automatisierungs- und Sicherheitslösungen zu investieren. Dieser Vorteil wird direkt an unsere Partner und Kunden weitergegeben, indem wir ihnen erstklassige Lösungen anbieten, die ihre Digitalisierungsreise unterstützen.

## Kontinuierlicher Fortschritt

Unsere langjährige Historie spiegelt nicht nur unsere technische Kompetenz wider, sondern ebenso unser Streben nach kontinuierlichem Fortschritt. Bei GlobalConnect glauben wir fest daran, dass unsere Arbeit weitreichende Auswirkungen hat, und wir sind stolz darauf, Partner der Digitalisierung zu sein.



Was ist uns wichtig?

# Vision und Mission

In einer Zeit, in der die digitale Transformation den Lebens- und Arbeitsstil von Millionen verändert, steht GlobalConnect an vorderster Front, um Unternehmen und Einzelpersonen auf ihrer digitalen Reise zu begleiten. Als „Tor zu digitalem Erfolg“ sind wir nicht nur ein Dienstleister, sondern ein vertrauensvoller Partner, der Technologie und Beratung vereint, um die digitalen Ambitionen unserer Kunden zu erfüllen.

## **Unsere Mission ist klar**

Die gesamte IT-Komplexität zu beherrschen, damit unsere Kunden sich auf das Wesentliche konzentrieren können – ihre Kerngeschäfte und Innovationen. Wir glauben fest daran, dass Ihr Ehrgeiz und nicht nur technisches Know-how der Ausgangspunkt für jede digitale Wahl und Lösung sein sollte. Deshalb nehmen wir Ihre geschäftlichen Ambitionen als Ausgangspunkt und bieten IT-Lösungen, die sowohl für Ihre Mitarbeiter als auch für Ihre Kunden von unschätzbarem Wert sind.

***Wir bieten IT-Lösungen, die sowohl für Ihre Mitarbeiter als auch für Ihre Kunden von unschätzbarem Wert sind.***

## **Technologische Exzellenz**

Ein starkes Fundament ist entscheidend für jeglichen digitalen Erfolg. Mit mehr als 185.000 Kilometern Glasfaser, die Dänemark, Norwegen, Schweden und Deutschland durchziehen, bieten wir einen schnellen und einfachen Zugang zu einer Glasfaserverbindung, die maßgeschneidert ist, um den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. Doch dies ist nur der Beginn. Eine solide Internetverbindung bildet die Basis für ein noch leistungsfähigeres Netzwerk. Durch unsere Netzwerkdienste ermöglichen wir Unternehmen, das volle Potenzial der Cloud zu nutzen.

Aber unsere Infrastruktur geht über bloße Verbindungen hinaus. Mit einer beeindruckenden Rechenzentrumsfläche von über 35.500 Quadratmetern bieten wir nicht nur ausreichend Platz für Ihre Daten, sondern gewährleisten auch deren maximale Sicherheit. In einer Zeit, in der Daten geschäftskritisch sind, ist es von entscheidender Bedeutung, dass diese in einer sicheren und zuverlässigen Umgebung untergebracht sind. Bei GlobalConnect nehmen wir diese Verantwortung ernst und ermöglichen es unseren Kunden, sich uneingeschränkt auf ihr Geschäft zu konzentrieren, während wir uns um Daten, Technik und Sicherheit kümmern.

Ständig sind wir bestrebt, neue Meilensteine zu setzen. Aus dieser Motivation heraus konnten wir in Kooperation mit Nokia einen bahnbrechenden Rekord in der Glasfasertechnologie aufstellen: Indem wir 1,2 Terabit pro Sekunde über eine Strecke von 118 km übertragen haben, können wir unseren vorjährigen Rekord von 600 Gigabit pro Sekunde deutlich übertreffen. Dieser Fortschritt zeigt unser kontinuierliches Engagement für Innovation und Netzwerkoptimierung.

Unsere Position im Markt zeichnet sich durch unsere umfassenden Dienstleistungen aus. Wir bieten nicht nur einige zusätzliche Dienste an, sondern liefern eine komplette Lösung. Unser Ziel ist es, Ihnen als Ihr digitaler Partner zur Seite zu stehen und Ihnen bei der digitalen Transformation zu helfen, unabhängig von Ihrem aktuellen Stand.



Was ist uns wichtig?

# Unsere Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt

In einer Welt, die sich ständig verändert und wo der Druck zur Nachhaltigkeit und Verantwortung gegenüber der Umwelt und Gesellschaft stetig wächst, sieht GlobalConnect als seine Pflicht, Vorreiter zu sein.

Wir verstehen, dass unsere Entscheidungen und Aktionen nicht nur Auswirkungen auf unser Geschäft, sondern auch auf die Gesellschaft und die Welt um uns herum haben.

Die Ereignisse des Jahres 2022, insbesondere die humanitäre Krise in der Ukraine, haben uns vor Augen geführt, wie wichtig Solidarität und Mitgefühl sind. GlobalConnect hat nicht nur durch Spenden Unterstützung geleistet, sondern auch durch den Aufbau von Kommunikationsinfrastrukturen für Flüchtlingszentren. Dies ermöglichte es den Betroffenen, trotz der Entfernung in Kontakt mit ihren Familien und Gemeinschaften zu bleiben. Solche Maßnahmen sind Ausdruck unseres Engagements für die Gesellschaft, in der wir tätig sind.

Aber unser Engagement endet nicht bei direkten humanitären Maßnahmen. Die wachsende Klimakrise und die damit verbundenen Herausforderungen zwingen Unternehmen weltweit dazu, ihre Geschäftsmodelle zu überdenken und nachhaltigere Lösungen zu finden. Wir sind stolz darauf, Pioniere dieser Bewegung zu sein. Unser Beitrag zur Lösung der globalen Energiekrise und zur Erreichung der Ziele des Pariser Abkommens ist evident. Wir setzen uns für 100 % erneuerbare Energien ein und investieren in Technologien und Prozesse, die unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck minimieren.

Bei der Glasfaserverlegung setzen wir unter anderem auf Micro-Trenching, ein Verfahren, bei dem ein schmaler Graben in den Straßenbelag gefräst wird, und in unseren Rechenzentren nutzen wir die innovative Immersionskühlung. Das ist ein energieeffizienteres Verfahren, bei dem die Hardware direkt in einem kühlenden Fluid getaucht wird.

***Unser Engagement endet nicht bei direkten humanitären Maßnahmen. Wir investieren in Technologien und Prozesse, die unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck minimieren.***



## Wir setzen uns für eine nachhaltigere und integrativere Zukunft ein.

Wir sind uns bewusst, dass wir als Unternehmen eine besondere Verantwortung tragen, wenn es um die Gestaltung einer nachhaltigen Zukunft geht. Daher haben wir uns entschieden, die 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen in unsere Geschäftsstrategie zu integrieren. Dies zeigt nicht nur unser Engagement für eine nachhaltige Zukunft, sondern stellt auch sicher, dass wir unsere Geschäftsziele im Einklang mit den Bedürfnissen unseres Planeten und seiner Bewohner setzen.

Unsere Partnerschaft mit anderen Organisationen, wie dem UN Global Compact und der Science Based Targets Initiative, spiegelt unser Engagement für eine transparente und proaktive Haltung in Bezug auf Nachhaltigkeit wider. Wir sind bestrebt, nicht nur die Mindeststandards einzuhalten, sondern in allen Bereichen, in denen wir tätig sind, Exzellenz zu erreichen.

In einem sich schnell verändernden globalen Umfeld ist es entscheidend, dass Unternehmen nicht nur reaktiv handeln, sondern vorausschauend planen und agieren. GlobalConnect ist stolz darauf, an vorderster Front dieser Veränderung zu stehen und sich für eine bessere, nachhaltigere und integrativere Zukunft einzusetzen.

### Die 17 Nachhaltigkeitsziele\* der Vereinten Nationen

- Keine Armut
- Kein Hunger
- Gesundheit und Wohlergehen
- Hochwertige Bildung
- Geschlechtergleichheit
- Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen
- Bezahlbare und saubere Energie
- Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum
- Industrie, Innovation und Infrastruktur
- Weniger Ungleichheiten
- Nachhaltige Städte und Gemeinden
- Verantwortungsvoller Konsum und Produktion
- Maßnahmen zum Klimaschutz
- Leben unter Wasser
- Leben an Land
- Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen
- Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

\* Sustainable Development Goals, SDGs

Diese Ziele wurden 2015 von den Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen verabschiedet und sollen bis 2030 erreicht werden. Sie repräsentieren einen globalen Aufruf zur Bekämpfung von Armut, zum Schutz unseres Planeten und zur Sicherstellung von Wohlstand für alle.



Was ist uns wichtig?

# Unsere Stakeholder und ihre Bedeutung

In einer digitalisierten und vernetzten Welt ist die Bedeutung von Beziehungen und Partnerschaften immens. Bei GlobalConnect sind wir uns bewusst, dass unser Erfolg nicht nur auf der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen basiert, sondern auch auf unseren Beziehungen, die wir mit unseren Stakeholdern aufbauen und pflegen.

## **Mitarbeiter und freie Mitarbeiter**

Unsere über 2.000 Mitarbeiter sind das Herzstück unseres Unternehmens. Ihr Engagement, ihre Leidenschaft und ihre Expertise ermöglichen es uns, unsere Vision in die Realität umzusetzen. Wir schätzen die Vielfalt und den Beitrag jedes Einzelnen und setzen uns dafür ein, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich alle wertgeschätzt und unterstützt fühlen. Mit Tools wie „PeopleConnect“ unterstützen wir die persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter und fördern eine Kultur des Lernens und Wachstums.

## **Kunden**

Unsere Kunden sind der Grund, warum wir existieren. Wir hören ihnen zu, lernen von ihnen und arbeiten eng mit ihnen zusammen, um Lösungen zu entwickeln, die ihren individuellen Bedürfnissen und Herausforderungen gerecht werden. Mit dem E.A.S.Y.-Framework setzen wir den Schwerpunkt auf Expertise, Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und den persönlichen Beitrag, um sicherzustellen, dass wir immer unser Bestes geben.

***Wir glauben fest daran, dass der Aufbau und die Pflege starker, respektvoller und transparenter Beziehungen der Schlüssel zu nachhaltigem Wachstum und langfristigem Erfolg ist.***

# E.A.S.Y.

We value  
**EXPERTISE**  
and act  
professional

We are  
**AVIABLE**  
with a  
collaborativ  
mindset

We deliver with  
**SPEED**  
challenging old  
truths, securing  
quality results

It's all about  
**YOU**  
who matters  
and will make  
it happen

Wir machen es einfach – denn für uns steht E.A.S.Y. im Mittelpunkt.  
Und genauso möchten wir sein: Eindeutig, authentisch und einfach in der Zusammenarbeit.

## Gesellschaft & lokale Gemeinschaften

Als Unternehmen mit einer tief verwurzelten Verantwortung gegenüber der Gesellschaft erkennen wir die Bedeutung von lokalem Engagement und zwischenmenschlicher Verantwortung an. Wir streben danach, die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu bereichern und positive Beiträge zu leisten, sei es durch Investitionen, Partnerschaften oder ehrenamtliche Initiativen.

## Lieferanten, Auftragnehmer und Partner

Unsere Lieferanten und Partner sind ein integraler Bestandteil unseres Ökosystems. Wir arbeiten eng mit ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass unsere Werte und Standards in der gesamten Lieferkette geteilt und eingehalten werden. Unsere Verpflichtung zu verantwortungsbewusstem Handeln spiegelt sich in unserem Lieferantenkodex wider, und wir setzen voraus, dass alle, mit denen wir zusammenarbeiten, diese Prinzipien teilen und fördern.

## Investoren & Eigentümer

Mit der Unterstützung und dem Engagement unserer Eigentümer bei EQT haben wir einen Partner an unserer Seite, der unsere Vision für eine nachhaltige und zukunfts-sichere digitale Infrastruktur teilt. Dieser gemeinsame Ansatz ermöglicht es uns, strategische Ziele zu setzen und zu erreichen, die sowohl wirtschaftlichen Wert als auch gesellschaftlichen Nutzen schaffen.

## Regierungen & Branchenorganisationen

Wir erkennen die entscheidende Rolle an, die Regierungen und Branchenorganisationen bei der Gestaltung der digitalen Zukunft spielen. Daher arbeiten wir eng mit diesen Einrichtungen zusammen, um sicherzustellen, dass unsere Lösungen und Initiativen den aktuellen und zukünftigen Anforderungen entsprechen.

Wir glauben fest daran, dass der Aufbau und die Pflege starker, respektvoller und transparenter Beziehungen zu all unseren Stakeholdern der Schlüssel zu nachhaltigem Wachstum und langfristigem Erfolg ist. Jede Interaktion, jede Partnerschaft und jede Entscheidung, die wir treffen, wird von den Werten und Prinzipien geleitet, die unser Unternehmen prägen.

Was ist uns wichtig?

# Unsere Position im Markt

GlobalConnect hat sich in der rasant wachsenden digitalen Infrastruktur einen festen Platz gesichert. Im Jahre 2022 konnten wir einen Umsatz von 673.100.000 € erwirtschaften. Unsere Stellung im Markt resultiert nicht nur aus unserer umfangreichen Expertise, sondern auch aus unserem Engagement, Technologien und Lösungen bereitzustellen, die den aktuellen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

## **Einzigartigkeit von GlobalConnect im Branchenvergleich**

In einer Branche, die ständig wächst und sich verändert, hat sich GlobalConnect durch sein tiefes Verständnis der Kundenbedürfnisse und seine maßgeschneiderten Lösungsansätze einen Namen gemacht. Während viele Unternehmen in der digitalen Infrastruktur tätig sind, hebt sich GlobalConnect durch seine ganzheitliche Betrachtung der digitalen Transformation und sein Engagement für Innovation hervor. Unsere Dienstleistungen, kombiniert mit unserer Expertise und unserem Engagement für den Kundenerfolg, positionieren uns als Vorreiter in der Branche.

## **Der Mehrwert einer hundertprozentigen Komplettlösung für digitale Transformation**

In der heutigen Zeit kann eine fragmentierte digitale Strategie Unternehmen zurückhalten. Mit GlobalConnect erhalten Unternehmen nicht nur einen Dienstleister, sondern einen ganzheitlichen Partner. Unsere Komplettlösung deckt alles ab, von Hochgeschwindigkeits-Internetverbindungen über sichere und skalierbare Rechenzentren bis hin zu spezialisierten Cloud- und Netzwerk-Lösungen. Dies ermöglicht es Unternehmen, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während wir den digitalen Bereich handhaben.

## **Die Bedeutung einer starken Partnerschaft für digitales Wachstum**

In einer Welt, die immer stärker vernetzt und digitalisiert ist, geht es nicht nur darum, die richtigen Tools zu haben, sondern auch darum, den richtigen Partner an seiner Seite zu wissen. GlobalConnect versteht die Ambitionen und Herausforderungen seiner Kunden. Deshalb gehen wir über die reine Dienstleistungserbringung hinaus und arbeiten Hand in Hand mit unseren Kunden, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die echten Mehrwert bieten.

 **673,1 Mio.**  
Euro Umsatz in 2022

Unsere Mission ist es, Unternehmen auf ihrer digitalen Reise zu unterstützen und sie durch Technologie und Beratung zu stärken. Mit unserer einzigartigen Position im Markt und unserer tiefen Branchenkenntnis sind wir bestens aufgestellt, um unsere Kunden in das digitale Zeitalter zu führen.



## Blick in die Zukunft

Die Transformation, die derzeit in nahezu jedem Sektor stattfindet, ist nicht nur eine vorübergehende Modeerscheinung, sondern stellt einen fundamentalen Wandel in der Art und Weise dar, wie Unternehmen operieren, wachsen und mit ihren Kunden interagieren.

### **Die digitale Reise und die zahlreichen Möglichkeiten, die sie bietet**

Wir leben in einer Zeit, in der die Grenzen des Möglichen ständig verschoben werden. Moderne Technologien, von künstlicher Intelligenz über Blockchain bis hin zu fortschrittlichen Cloud-Lösungen, ermöglichen Unternehmen, ihre Geschäftsmodelle zu revolutionieren, ihre Effizienz zu steigern und neue, bisher unvorstellbare Kundenerfahrungen zu schaffen. Aber diese Reise ist nicht immer einfach. Sie ist gespickt mit Entscheidungen, Herausforderungen und der ständigen Notwendigkeit, sich anzupassen und zu lernen.

### **Das ist die Rolle von GlobalConnect als verlässlicher Partner auf diesem Weg**

GlobalConnect ist nicht nur ein Anbieter von Infrastrukturlösungen, sondern auch ein Begleiter. Wir unterstützen Sie und Ihre Kunden dabei, die richtigen Technologieentscheidungen zu treffen, Risiken zu minimieren und den maximalen Wert aus ihren digitalen Investitionen herauszuholen.

### **Einladung an Kunden und Partner, sich uns auf dieser Reise anzuschließen**

Wir bei GlobalConnect sind überzeugt, dass der beste Weg in die Zukunft derjenige ist, den wir gemeinsam beschreiten. Wir laden alle unsere Kunden, Partner und Stakeholder ein, sich uns anzuschließen, gemeinsam zu lernen, zu wachsen und die zahlreichen Möglichkeiten, die die digitale Transformation bietet, voll auszuschöpfen. Gemeinsam können wir eine Zukunft gestalten, die sowohl für unser Geschäft als auch für die Gesellschaft insgesamt von Vorteil ist.

# Gute Gründe Partner der GlobalConnect zu werden

Es ist essentiell, in einer dynamischen Umgebung den passenden Partner zur Hand zu haben. Ein Partner, der nicht nur als Dienstleister agiert, sondern als verlängerter Arm des eigenen Unternehmens. Ein Partner, der versteht, was es bedeutet, in einer vernetzten Welt erfolgreich zu sein, und der die Mittel und das Wissen hat, um dieses Verständnis in greifbare Ergebnisse umzusetzen.

## Fokus



Wir setzen Sie  
in den Mittelpunkt.

## Expertise



Profitieren Sie von unserem  
Know-how als größter  
ITK-Anbieter Skandinaviens.

## Digitalisierung



Gestalten Sie mit uns  
die digitale Transformation  
bei Geschäftskunden.

## Lösungen



Wachstum durch ein  
breites Lösungsportfolio.

## Sicherheit



Skalierbare, sichere  
Glasfaser-Infrastruktur.

## Zuverlässigkeit



Verlassen Sie sich auf unsere  
hochverfügbaren Netzdienste.

## **Engagement für den gemeinsamen Erfolg**

Jede erfolgreiche Beziehung, sei sie privat oder geschäftlich, basiert auf einem soliden Fundament aus Vertrauen, Respekt und gegenseitigem Verständnis. Bei GlobalConnect nehmen wir diese Prinzipien sehr ernst, wenn es um unsere Vertriebspartner geht. Unser Ansatz ist es, eine echte Win-Win-Situation zu schaffen, die auf Kooperation und gemeinsamem Wachstum basiert.

Unsere Partner stehen bei uns im Mittelpunkt. Das bedeutet, dass wir stets ein offenes Ohr für ihre Anliegen haben und eng mit ihnen zusammenarbeiten, um ihre geschäftlichen Ziele zu erreichen. Ob es darum geht, neue Märkte zu erschließen, bestehende Geschäftsbeziehungen zu vertiefen oder innovative Lösungen für komplexe Herausforderungen zu finden – wir sind stets an ihrer Seite.

Wir verstehen, dass jedes Unternehmen einzigartig ist und unterschiedliche Anforderungen hat. Deshalb bieten wir maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf die Bedürfnisse unserer Partner zugeschnitten sind. Dies ermöglicht es unseren Partnern, ihren Kunden erstklassige Dienstleistungen anzubieten und gleichzeitig ihren Umsatz zu steigern.

Doch unsere Unterstützung geht über die reinen Produkte hinaus. Wir glauben fest daran, dass eine enge und langfristige Zusammenarbeit der Schlüssel zum Erfolg ist. Deshalb setzen wir alles daran, starke und langanhaltende Beziehungen zu unseren Partnern aufzubauen und sie in jedem Schritt ihres Geschäftsprozesses zu unterstützen. Dies zeigt sich nicht nur in der Qualität unserer Produkte, sondern auch in der Art und Weise, wie wir Geschäfte betreiben: transparent, ehrlich und immer mit dem Blick auf das große Ganze.

Wir setzen bei GlobalConnect auf flache Hierarchien, was kurze Dienstwege und direkte Kommunikation ohne Warteschleifen ermöglicht. Unsere Partner profitieren von einer engen Betreuung durch einen zentralen Kommunikationskanal, was Geschäftsabsprachen und Supportanfragen effizient und unkompliziert gestaltet.

## **Die Zukunft gemeinsam gestalten**

In der heutigen Zeit befinden wir uns an einem entscheidenden Wendepunkt. Die rasante Entwicklung digitaler Technologien bringt nicht nur immense Chancen, sondern auch Herausforderungen mit sich. Unternehmen stehen vor der Aufgabe, sich ständig anzupassen, zu lernen und zu wachsen. Doch bei all den technologischen Fortschritten dürfen wir nicht vergessen, dass es letztlich immer um Menschen geht. Menschen mit Träumen, Visionen und Bedenken.

GlobalConnect hat es sich zum Ziel gesetzt, Firmen bei der digitalen Transformation zu unterstützen. Dabei geht es nicht nur darum, die neuesten Technologien bereitzustellen. Es geht darum, eine Brücke zu schlagen zwischen der digitalen und der realen Welt. Es geht darum, die menschliche Seite der Digitalisierung zu verstehen und in den Mittelpunkt zu stellen.

## ***GlobalConnect hat es sich zum Ziel gesetzt, Firmen bei der digitalen Transformation zu unterstützen.***

Wir sind uns bewusst, dass sich viele Unternehmen, insbesondere kleinere und mittlere, oft überfordert fühlen, wenn es um die Digitalisierung geht. Die Angst, den Anschluss zu verlieren, ist groß. Gleichzeitig gibt es Bedenken hinsichtlich Sicherheit, Datenschutz und Investitionskosten. Diese Ängste nehmen wir ernst. Unsere Absicht ist es, Unternehmen zu zeigen, dass Digitalisierung nicht nur eine technische, sondern auch eine menschliche Angelegenheit ist.

Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf eine intensive und persönliche Kommunikation mit unseren Partnern. Wir möchten verstehen, was Sie bewegt, welche Ziele Sie verfolgen und welche Bedenken Sie haben. Auf dieser Basis entwickeln wir gemeinsam Strategien, die es Ihnen ermöglichen, die Vorteile der Digitalisierung voll auszuschöpfen, ohne dabei Ihre Unternehmensidentität zu verlieren.

## Die Vorteile einer Partnerschaft

### **Expertise und Branchenkenntnisse:**

#### **Unser Fundament, Ihr Vorteil**

Wir kennen die Herausforderungen, denen sich Unternehmen heute gegenübersehen. Die Digitalisierung kann sowohl eine Quelle von Chancen als auch von Unsicherheit sein. Wie navigiert man sicher durch den Dschungel von Lösungen, Anbietern und Technologien? Wie stellt man sicher, dass Investitionen in die richtige Richtung gehen? Und wie geht man mit der ständigen Angst um, den Anschluss an die Konkurrenz oder die neuesten technologischen Trends zu verlieren?

GlobalConnect verfügt über Jahrzehnte an Erfahrung in der ITK-Branche. Als größter ITK-Anbieter Skandinaviens haben wir nicht nur die Entwicklung der Technologie von ihren Anfängen bis heute miterlebt, sondern auch aktiv mitgestaltet. Dadurch haben wir einen Einblick, der weit über das Technische hinausgeht. Wir verstehen die geschäftlichen Auswirkungen von Technologieentscheidungen und erkennen Trends, bevor sie Mainstream werden. So können wir unsere Partner proaktiv beraten.

Aber was bedeutet das konkret für Sie? Zunächst bedeutet es, dass Sie auf einen Partner vertrauen können, der Ihre Bedenken und Wünsche wirklich versteht. Ein Partner, der nicht nur technische Lösungen anbietet, sondern diese Lösungen in den Kontext Ihres Geschäftsmodells, Ihrer Unternehmenskultur und Ihrer Marktrealität stellt. Es bedeutet auch, dass Sie von unserem Netzwerk profitieren, das sich über verschiedene Länder und Regionen erstreckt. Egal, ob Sie lokal agieren oder globale Ambitionen haben, wir können Ihnen helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Darüber hinaus setzen wir auf kontinuierliche Schulung und Weiterbildung unserer Teams. Dies stellt sicher, dass Sie immer von den besten Experten der Branche beraten werden, die sowohl technisch als auch geschäftlich auf dem neuesten Stand sind. Unser Engagement für Know-how zeigt sich in allem, was wir tun, und wir sind stolz darauf, dieses Know-how an unsere Partner weiterzugeben.

Es ist in unserer modernen, durch Technologie geprägten Zeit nicht ausreichend, lediglich hochwertige Produkte oder Dienstleistungen zu präsentieren. Es geht darum, einen echten Mehrwert zu schaffen, der über das Technische hinausgeht. Mit GlobalConnect an Ihrer Seite haben Sie einen Partner, der beides bietet: technische Exzellenz und tiefe Branchenkenntnisse. Dies ist unser Versprechen an Sie. Und wir sind hier, um es jeden Tag aufs Neue zu erfüllen.

***Wir bieten Ihnen nicht nur die Werkzeuge und Ressourcen, die Sie benötigen, um erfolgreich zu sein, sondern auch das Wissen und die Expertise, um diese effektiv einzusetzen.***

### **Marketing- und Vertriebsunterstützung:**

#### **Gemeinsam erfolgreich in die Zukunft**

Die moderne Geschäftswelt erfordert nicht nur herausragende Produkte und Dienstleistungen, sondern auch wirkungsvolle Strategien, um diese am Markt zu positionieren. Bei GlobalConnect sind wir uns dieser Notwendigkeit bewusst. Unsere Partnerschaft mit Ihnen endet nicht mit dem Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung – sie umfasst ein umfangreiches Spektrum an Unterstützungsleistungen im Marketing und Vertrieb, die darauf abzielen, gemeinsamen maximalen Erfolg und maximalen Umsatz zu realisieren.

### **Gemeinsame Akquise:**

#### **Ihr Wachstum, unser Antrieb**

Die Gewinnung neuer Kunden und das Erschließen neuer Märkte kann mitunter überwältigend sein, insbesondere in einer Branche, die so rasant wächst und sich verändert wie die ITK-Branche. Aber Sie sind nicht allein. Wir stehen Ihnen zur Seite, unterstützen Sie bei der Entwicklung von Vertriebsstrategien und helfen Ihnen, potenzielle Kunden zu identifizieren. Unser erprobtes und erfahrenes Vertriebsteam teilt sein Fachwissen mit Ihnen, um Chancen zu erkennen und zu nutzen. Gemeinsam werden wir erfolgreich sein.



**Kundenprojekte:**

**Maßgeschneiderte Lösungen für zufriedene Kunden**

Jedes Projekt ist unvergleichlich, und wir verstehen, dass es maßgeschneiderte Lösungen erfordert. Unser technisches Team arbeitet eng mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass die Lösungen den Anforderungen Ihrer Kunden gerecht werden. Unsere Projektmanager begleiten Sie während des gesamten Projektzyklus, sodass die Implementierung reibungslos und effizient verläuft.

**Effektive Produktkampagnen:**

**Überzeugende Botschaften für Ihre Zielgruppen**

Ein hervorragendes Produkt verdient eine hervorragende Vermarktung. Daher bieten wir Ihnen Marketingmaterialien und Kampagnen an, die auf Ihre Vertriebsaktivitäten zugeschnitten sind. Unser Marketing-Team arbeitet Hand in Hand mit Ihnen, um Botschaften zu kreieren, die Ihre Kunden ansprechen und von den Vorteilen unserer Lösungen überzeugen.

**Individuelle Projektentwicklung:**

**Jeder Kunde ist einzigartig**

Bei GlobalConnect wissen wir, dass keine zwei Kunden gleich sind. Deshalb unterstützen wir Sie bei der Entwicklung individueller Lösungen. Unser Pre-Sales-Team hilft Ihnen bei der Planung und Konzeption von Projekten, um Angebote zu erstellen, die genau auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden zugeschnitten sind.

Die Herausforderungen im Vertrieb und Marketing können gewaltig sein, besonders in einer so dynamischen Branche. Doch mit GlobalConnect als Partner haben Sie die Sicherheit, dass Sie nicht allein sind. Wir bieten Ihnen nicht nur die Werkzeuge und Ressourcen, die Sie benötigen, um erfolgreich zu sein, sondern auch das Wissen und die Expertise, um diese effektiv einzusetzen. Bei GlobalConnect ist es unser Ziel, sicherzustellen, dass unsere Partner in jeder Phase unterstützt werden, von der Akquise bis zum Abschluss eines Geschäfts.

***Bei GlobalConnect ist es unser Ziel, sicherzustellen, dass unsere Partner in jeder Phase unterstützt werden, von der Akquise bis zum Abschluss eines Geschäfts.***

# Von der Vision zur Wirklichkeit

In einer digital vernetzten Welt, in der Technologie das Rückgrat jedes Unternehmens bildet, ist es unerlässlich, dass Projekte nicht nur effizient, sondern auch effektiv umgesetzt werden. Wir sind uns bewusst, dass die reibungslose und termingerechte Umsetzung von IT-Projekten von entscheidender Bedeutung ist. Deshalb bieten wir unseren Partnern eine umfassende technische Unterstützung, die sicherstellt, dass Ihre Visionen und die Ihrer Kunden zur Wirklichkeit werden.

## **Von der Idee zur Umsetzung**

Jedes Projekt beginnt mit einer Idee. Unsere Experten arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um diese Ideen zu konkretisieren, technische Anforderungen zu definieren und einen maßgeschneiderten Umsetzungsplan zu erstellen. Jede Phase des Projekts wird sorgfältig geplant und koordiniert, um sicherzustellen, dass die Erwartungen Ihrer Kunden nicht nur erfüllt, sondern übertroffen werden.

## **Hochqualifizierte technische Teams**

Unsere technischen Teams bestehen aus erfahrenen Fachleuten, die tiefgreifende Kenntnisse in ihrem jeweiligen Bereich besitzen. Sie bringen ihr Know-how in jedes Projekt ein und gewährleisten so, dass die technischen Aspekte jedes Projekts höchsten Standards entsprechen. Ob es sich um Netzwerkinfrastruktur, Cloud-Services oder andere technologische Lösungen handelt, unsere Teams sind darauf spezialisiert, technische Herausforderungen effizient zu bewältigen.

## **Begleitung von Anfang bis Ende**

Ein Projekt endet nicht mit der Implementierung. Wir begleiten Sie und Ihre Kunden während des gesamten Lebenszyklus eines Projekts, von der Anfangsplanung über die Implementierung bis hin zum Support nach der Inbetriebnahme. Unsere Experten sorgen dafür, dass alle technischen Aspekte eines Projekts reibungslos funktionieren und eventuell auftretende Probleme schnell gelöst werden.

## **Ständige Weiterbildung und Schulung**

Die Technologie entwickelt sich ständig weiter, und es ist wichtig, immer auf dem neuesten Stand zu sein. Daher bieten wir unseren Partnern regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen an, um sicherzustellen, dass sie immer über die neuesten technologischen Entwicklungen und Best Practices informiert sind. Dies gewährleistet, dass Sie und Ihre Kunden stets von den innovativsten und effizientesten Lösungen profitieren.



# Ihr sicherer Hafen in der digitalen Welt

In einer Zeit, in der Daten das neue Gold darstellen und unsere digitale Vernetzung immer dichter wird, hat Sicherheit in der IT-Landschaft absolute Priorität. Wir sind uns der enormen Verantwortung bewusst, die mit dem Schutz dieser Daten einhergeht, und haben uns zur Aufgabe gemacht, unseren Partnern und deren Kunden ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit zu bieten.



**Skalierbare und sichere Glasfaser-Infrastruktur**

Unsere Infrastruktur ist der Grundstein für all unsere Dienstleistungen. Mit unserem umfassenden Glasfaser-Netzwerk in Dänemark, Norwegen, Schweden und Deutschland stellen wir sicher, dass unsere Partner und ihre Kunden von einer stabilen und leistungsstarken Verbindung profitieren. Dies ist nicht nur ein beeindruckendes Netzwerk – es ist ein Zeichen unseres Engagements für Qualität und Zuverlässigkeit.

**Modernste Rechenzentren**

Unsere Rechenzentren bieten nicht nur ausreichend Platz für Ihre Daten, sondern auch eine Umgebung, die höchsten Sicherheitsstandards entspricht. Die Orte sind mit modernsten Sicherheitssystemen ausgestattet und gewährleisten so, dass Ihre Daten sicher und geschützt sind, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

**Proaktive Überwachung und Schutz**

Unsere Expertenteams überwachen unsere Systeme rund um die Uhr, um potenzielle Sicherheitsbedrohungen frühzeitig zu erkennen und abzuwehren. Durch den Einsatz modernster Technologien und bewährter Verfahren können wir sicherstellen, dass unsere Infrastruktur jederzeit sicher und geschützt ist.

***Die Experten von GlobalConnect sind rund um die Uhr erreichbar, um sicherzustellen, dass Sie immer die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.***

***Mit GlobalConnect als Partner können Sie darauf vertrauen, dass Ihre Daten und die Ihrer Kunden in sicheren Händen sind.***

**Engagement für Datenschutz**

In der heutigen digitalen Welt sind Datenschutz und Compliance wichtiger denn je. Wir nehmen diese Verantwortung sehr ernst und arbeiten kontinuierlich daran, die strengsten Datenschutzstandards zu erfüllen und zu übertreffen. Mit GlobalConnect als Partner können Sie darauf vertrauen, dass Ihre Daten und die Ihrer Kunden in sicheren Händen sind.

**Kundenservice, der Maßstäbe setzt**

Unser Kundenservice ist nicht nur ein Dienstleister, sondern ein Partner an Ihrer Seite. Unsere Experten sind rund um die Uhr erreichbar, um sicherzustellen, dass Sie immer die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen. Unsere schnelle Reaktionszeit im Falle eines Netzwerkausfalls zeigt unser Engagement für Exzellenz und unsere Entschlossenheit, Ihnen in kritischen Momenten zur Seite zu stehen.

**Monitoring & proaktive Wartung**

Um sicherzustellen, dass unser Netzwerk immer in Top-Zustand ist, führen wir regelmäßig Wartungen und Upgrades durch. Unsere Systeme werden kontinuierlich überwacht, sodass wir potenzielle Probleme erkennen und beheben können, bevor sie überhaupt auftreten.

# Unsere Produkte

**Express Route**

**Global Optical Service**

**Dark Fiber**

**DDoS-Rundumschutz**

**Ethernet Private Line (EPL)**

**IP Access**

**IP Transit**

**Managed Layer 3 (MPLS)**

**Managed SD-WAN**

**SIP-Trunk**

**WDM Wave Division Multiplex**

**E-LAN**

# Express Route

GlobalConnect ermöglicht mit Express Route eine nahtlose Integration öffentlicher Microsoft Azure Cloud-Dienste in bestehende Netzwerke. Dies ist nicht nur ein effektiver Weg, um operative Prozesse zu optimieren, sondern auch, um wertvolle Werkzeuge für die Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen kosteneffizient bereitzustellen.

## Sicherheit & Performance

Durch die Express Route nutzen Ihre Kunden Microsoft Azure, Office 365 und Dynamics 365 über private und dedizierte Verbindungen. Der Anschluss führt direkt zu Microsofts Rechenzentren, sowohl lokal als auch weltweit. Dank unserer Knotenpunkte in Metropolen wie Oslo, Stavanger, Amsterdam und London haben sie einen erweiterten Zugriff. Ohne den Umweg über das öffentliche Internet gewährleisten wir so geringe Latenzen und eine hohe Zuverlässigkeit.

## Schnelligkeit

Unsere direkten Verbindungen minimieren Verzögerungen und bieten eine konstante Geschwindigkeit zwischen privaten Netzwerken und den Cloud-Services.

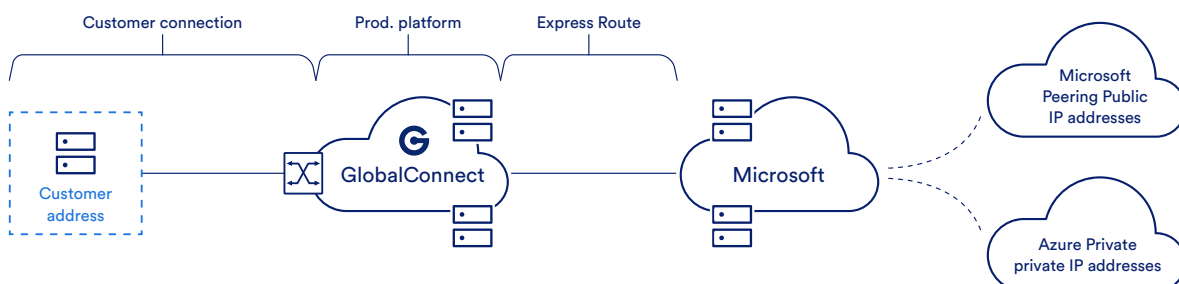
## Datenschutzkonformität

Mit Anbindung an GlobalConnect Rechenzentren unterstützt Express Route Unternehmen dabei, lokale Speicheranforderungen zu erfüllen und gleichzeitig die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten.

## Höchste Sicherheitsstandards

Unsere redundanten Verbindungen stellen sicher, dass der Datenverkehr nicht über das Internet läuft, sondern stets in einem abgeschotteten privaten Netzwerk verbleibt.

In der Zusammenarbeit mit uns erhalten Ihre Kunden mit der Express Route eine verlässliche Brücke zu den Cloud-Diensten – mit einem klaren Fokus auf Sicherheit, Datenschutz und herausragende Performance. So schaffen wir gemeinsam Mehrwert für Ihr Geschäft und Ihre Kunden.



# Global Optical Service

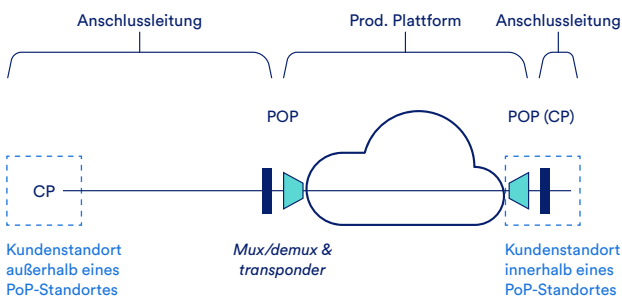
Die Global Optical Services von GlobalConnect basieren auf der fortschrittlichen WDM-Technologie (Wavelength Division Multiplexing). Diese Technologie ermöglicht schnelle und effiziente Übertragungen über weite Strecken in ganz Nordeuropa sowie eine protokoltransparente Übertragung von Daten, Sprache und weiterem Traffic mit beeindruckenden Übertragungsraten von bis zu 100 Gbps.

## Gezielte Bereitstellung

Sie können gezielt zwischen den Knotenpunkten von GlobalConnect bereitgestellt werden. Durch die Nutzung des weitreichenden Zugangsnetzes von GlobalConnect lässt sich die Reichweite der Services weiter ausdehnen. Sie sind besonders für Anwendungen geeignet, die eine schnelle Übertragung erfordern, wie beispielsweise Multimedialösungen (Audio, Video, Daten).

## Technische Einzelheiten der Global Optical Services

Die Einhaltung internationaler Normen für den Anschluss von Kundengeräten bildet das Fundament der Global Optical Services. Dies garantiert die Kompatibilität mit Geräten verschiedener Hersteller, solange sie diesen Standards entsprechen. Darauf aufbauend werden diverse standardisierte Schnittstellen und Übertragungskapazitäten angeboten. Die Services sind an zahlreichen Anschlusspunkten in Nordeuropa verfügbar. Für detaillierte Informationen, insbesondere zu den Übertragungszeiten zwischen den einzelnen POPs, steht das engagierte GlobalConnect-Vertriebsteam bereit.



## Überprüfung bei der Bereitstellung

GlobalConnect führt eine umfassende Prüfung gemäß RFC2544 zwischen den Global Optical Services POPs durch. Bei Diensten mit einer Bandbreite von 10 Gbps oder 100 Gbps beträgt die Prüfdauer 60 Minuten. Bei Verbindung über ein Zugangsfaserkabel vom Kundenanschluss zum Global Optical Services POP erfolgt eine separate Dämpfungsprüfung. Es werden ausführliche Berichte zu allen durchgeführten Prüfungen bereitgestellt, um stets Transparenz zu gewährleisten.

## Technische Merkmale auf einen Blick



Die Bereitstellung der Global Optical Services erfolgt über ein aktives System, das kundenseitige Wellenlängen in WDM-Wellenlängen umwandelt.



Es werden feste, dedizierte Routen bereitgestellt, die höchste Datensicherheit innerhalb der gesamten GlobalConnect-Produktionsplattform garantieren.



Das Global Optical Services Netzwerk wird kontinuierlich überwacht, um stets höchste Zuverlässigkeit zu gewährleisten.



# Dark Fiber

Dark Fiber von GlobalConnect stellt eine spezifische Glasfaserinfrastruktur bereit, die präzise auf unternehmerische Anforderungen abgestimmt ist.

## Breite Auswahlmöglichkeiten

GlobalConnect ermöglicht den Erwerb oder die Anmietung von Glasfasernetzen zwischen Standorten in Deutschland, Dänemark, Norwegen und Schweden. Ergänzt wird dieses Angebot durch Streckenverbindungen zu bedeutenden Knotenpunkten wie Frankfurt, London und Amsterdam, wodurch internationale Vernetzungen spielend umsetzbar sind.

## Unbeschränkte Geschwindigkeit

Der wichtigste Vorteil von Dark Fiber liegt in der Freiheit der Datengeschwindigkeit. Diese und weitere Netzwerkspezifikationen hängen lediglich von den ausgewählten Endgeräten ab. Somit sind keine vorgegebenen Grenzen gesetzt und Netzwerke lassen sich exakt nach Bedarf konfigurieren.

## Flexible Routenwahl

Die Dark Fiber Lösung von GlobalConnect ist adaptierbar. Je nach Vorliebe kann zwischen einer geradlinigen Leitungsführung oder einer redundanten Option für optimale Zuverlässigkeit gewählt werden.

## Hochverfügbarkeit durch SLA

Das angebotene Service-Level-Agreement (SLA) garantiert eine beeindruckende Verfügbarkeit von 99,8 %. Damit setzt GlobalConnect branchenweit einen hohen Standard.

## Zertifizierte Inbetriebnahme

Ein zentrales Anliegen ist die Qualität und Zuverlässigkeit. Nach Fertigstellung der Glasfaserkabel-Verbindung erfolgt eine ausführliche Abnahmeprüfung. Daraufhin wird eine Bescheinigung ausgestellt, die die Übereinstimmung mit den anspruchsvollen Standards von GlobalConnect bestätigt.

## Ihre Vorteile auf einem Blick



### Stabile Infrastruktur

Die ringförmige Gestaltung der Infrastruktur sorgt für ein beständiges Netz.



### Kontinuierliche Wartung

GlobalConnect trägt Sorge für Überwachung und Instandhaltung, einschließlich eines rund um die Uhr erreichbaren, deutschsprachigen Supports.



### Gesamte Zuständigkeit

GlobalConnect ist verantwortlich für den kompletten Betrieb bis zum Anschluss am Fiberpatch-Gehäuse.



### Anpassungsfähige Anwendungen

Je nach Bedarf ist Dark Fiber für Langstrecken oder Metronetze verfügbar.



### Schnelle Störungsbehebung

Bei Störungen reagiert das System in Millisekunden und wechselt auf alternative Routen, um höchste Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

# DDoS-Rundumschutz

Ihr Geschäft ist von Ihrer Erreichbarkeit im Internet abhängig?  
Dann brauchen Sie unser Rundumschutzpaket gegen DDoS-Angriffe.

## Geschäftserfolg durch sichere Online-Präsenz

Um im Business erfolgreich zu sein, ist eine konstante Erreichbarkeit im Internet unerlässlich. DDoS („Distributed Denial of Service“-)Attacken haben das Ziel, Unternehmen durch Überlastung ihrer Server zu sabotieren. Jeder Ausfallmoment kann zu erheblichen Schäden führen, beispielsweise durch entgangenen Umsatz, verlorenes Kundenvertrauen oder Beeinträchtigungen des Markenimages.

## Zunehmender Internetverkehr – steigende Risiken

Mit dem stetigen Anstieg des Internetverkehrs wächst auch das Risiko von Cyberattacken. Besonders im Visier der Angreifer: Angebote aus den Bereichen E-Commerce, Gesundheitswesen und Bildung.

## DDoS-Schutz durch GlobalConnect:

### Kontinuität und Konzentration

Der DDoS-Schutz von GlobalConnect stellt eine effektive und wirtschaftliche Lösung dar. Dieser Service übernimmt die gesamte Abwehrarbeit, sodass Unternehmen sich auf ihr Hauptgeschäft konzentrieren können, ohne durch externe Bedrohungen abgelenkt zu werden.

## Ihre Vorteile auf einem Blick



Umfassende Betreuung und Wartung durch GlobalConnect



Direkter Kontakt zu spezialisierten Experten



Regelmäßige Berichte zu DDoS-Angriffsversuchen



Kontinuierliche, rund um die Uhr Überwachung und Abwehr potenzieller Attacken



Gewährleistung einer 99,9 %igen Serviceverfügbarkeit



Transparente Kostenstruktur ohne versteckte Zusatzkosten

## Weitere Vorteile für optimale Sicherheit

- Fortlaufende Präventionsmaßnahmen durch Fachleute
- Aktuellste Informationen zu Bedrohungslandschaften und Schutz vor bekannten Angriffsvektoren
- Sicherstellung, dass Serverkapazitäten unberührt bleiben
- Filterung und Abwehr von Attacken innerhalb der GlobalConnect-Infrastruktur
- Gewährleistung, dass selbst bei DDoS-Attacken die Übertragungsgeschwindigkeit konstant bleibt

# Ethernet Private Line (EPL)

GlobalConnect Ethernet Private Line ist eine professionelle Netzwerkverbindung, welche über das eigene Glasfasernetz von GlobalConnect mit Gigabit-fähigen Komponenten bereitgestellt wird. Carrier-Class-Ethernet-Technologie bietet Ihren Anwendungen mit dedizierten Bandbreiten die höchste Datenverkehrsqualität.

## **Effiziente und sichere Vernetzung von Standorten**

Mit der Ethernet Private Line von GlobalConnect profitieren Unternehmen von einer spezialisierten Netzwerk-anbindung über das hauseigene Glasfasernetz von GlobalConnect, ausgestattet mit Gigabit-fähigen Elementen. Durch den Einsatz von Carrier-Class-Ethernet-Technologie wird höchste Datenverkehrsqualität durch dedizierte Bandbreiten sichergestellt.

## **Nahtlose Integration in bestehende Strukturen**

Die Ethernet Private Line (EPL) fügt sich nahtlos in bestehende LAN-Strukturen ein und ermöglicht ein Netzwerkmanagement, als wären alle Niederlassungen direkt am Hauptsitz angeschlossen.

## **Bandbreiten und Skalierbarkeit**

Die Übertragungskapazitäten reichen von 10 Mbit/s bis zu 10 Gbit/s, wobei elektrische oder optische Schnittstellen zur Verfügung stehen. Flexibel an steigende Anforderungen anpassbar, lässt sich die Bandbreite schnell und unkompliziert skalieren.

## **Einsatzszenarien im Überblick**

- Vernetzung von Unternehmensstrukturen
- Anbindung von Außenstellen
- Koppelung zu externen Datenzentren
- Integration von firmeninternen Datenzentren

## **Maximale Transparenz und Qualität**

Durch die transparente Unterstützung aller Ethernet-Frames ermöglicht die Ethernet Private Line eine tiefgreifende Netzwerkintegration, inklusive der Option für VLAN-Stacking über verschiedene Ebenen und der Integration herstellerspezifischer Protokolle. Mit einer Datenübertragungsqualität nahezu auf dem Niveau der Lichtgeschwindigkeit in Glasfaserkabeln eignet sich die Lösung für alle Datenverkehrsarten, inklusive anspruchsvoller Applikationen wie IP-Telefonie oder Videostreaming.

## **Vereinfachte IP-Koordination**

Aufgrund der vollen IP-Transparenz der Ethernet Private Line ist eine Abstimmung von IP-Adressen oder weiteren IP-bezogenen Details mit GlobalConnect nicht notwendig, was den Implementierungsprozess beschleunigt und das Netzwerkmanagement vereinfacht.

## **Garantierte Verfügbarkeit durch Redundanz**

Für höchste Ausfallsicherheit ist die Ethernet Private Line auch in einer redundanten Variante erhältlich. Dabei werden zwei separate Datenleitungen zu jedem Standort bereitgestellt. Im Falle eines Ausfalls garantiert GlobalConnect weiterhin eine uneingeschränkte Nutzung der verbleibenden Datenleitung. Für redundant abgesicherte Verbindungen garantiert GlobalConnect eine Verfügbarkeit von 99,99 %.

# IP Access

Der GlobalConnect IP Access ist eine glasfaserbasierte Internetzugangslösung, welche Ihre Anforderungen auch in Zukunft erfüllen wird.

### **Glasfaserbasierter Internetzugang für den modernen Geschäftsbetrieb**

Mit dem IP Access von GlobalConnect entscheiden sich Unternehmen für einen zukunftssicheren, glasfaserbasierten Internetzugang.

### **Vorteile der Glasfasertechnologie**

Das haus eigene Glasfasernetz von GlobalConnect optimiert den IP-Datenverkehr zwischen Unternehmensstandorten und dem Internet und minimiert so Verzögerungen. Dies führt zu beeindruckenden Latenzzeiten, die den Geschäftsbetrieb effizient unterstützen.

### **Maßgeschneiderte Lösungen**

Der IP Access von GlobalConnect zeichnet sich durch seine Anpassungsfähigkeit aus. Es besteht die Möglichkeit, zwischen statischem und BGP-basiertem Routing zu wählen, eigene IP-Adressen zu nutzen oder sich diese von GlobalConnect bereitstellen zu lassen. Auch individuelle Redundanzkonzepte sind realisierbar. Mit Bandbreitenoptionen von 10 Mbit/s bis 100 Gbit/s lässt sich der IP Access perfekt an den individuellen Bedarf anpassen, wobei die hohen Service-Standards von GlobalConnect stets beibehalten werden.

### **Bereitschaft für den IPv6-Standard**

Da freie IPv4 IP-Adressen immer seltener werden, ist es essentiell, den zukunftssicheren IPv6-Standard zu unterstützen, den der IP Access von GlobalConnect bereits integriert hat.

### **Optimierte globale Anbindung**

Durch kontinuierliche Ausweitung der Peering-Vereinbarungen mit anderen Internetdiensteanbietern stellt GlobalConnect kurze Latenzzeiten und hohe Ausfallsicherheit sicher. Dank direkter Anbindung an mehrere TIER-1-Internetdiensteanbieter integriert sich der IP Access nahtlos in das Portfolio an Carrier-Class-Diensten von GlobalConnect.

### **Einfache Redundanzlösungen**

Obwohl redundante Internetverbindungen oft das Border Gateway Protocol (BGP) erfordern, bietet GlobalConnect eine Lösung, die eine vollständige Redundanz ermöglicht, ohne dass Kunden das BGP-Protokoll beherrschen müssen.

### **Vielseitige Kombinationsmöglichkeiten**

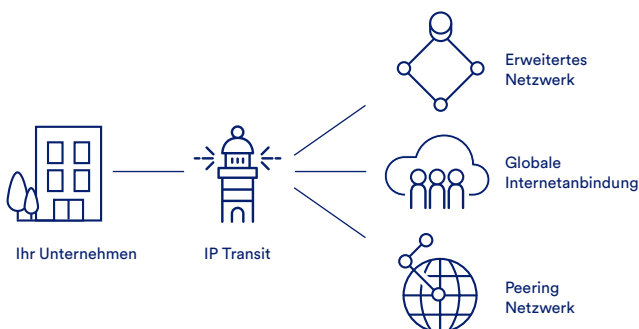
Der IP Access kann eigenständig über das Glasfasernetz von GlobalConnect bereitgestellt oder in eine umfangreichere Netzwerklösung integriert werden. Eine Verbindung mit den Housing- und Vernetzungsangeboten von GlobalConnect ist ebenfalls möglich.

# IP Transit

Angesichts der zunehmenden Digitalisierung ist ein leistungsfähiger Internetanschluss für Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Dabei kommt es darauf an, Reaktionszeiten und Paketverluste so gering wie möglich zu halten – bei maximaler Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Datenübertragungen. Mit IP Transit bietet GlobalConnect einen Internetzugang an, der sich flexibel an die Anforderungen der Unternehmen anpasst.

## Leistungsstarker Internetzugang für den modernen Geschäftsbetrieb

In Zeiten der Digitalisierung ist ein effizienter Internetzugang für Unternehmen unerlässlich. Hierbei sind minimale Reaktionszeiten, geringste Paketverluste und maximale Datenübertragungsgeschwindigkeiten zentrale Anforderungen. GlobalConnect's IP Transit stellt einen anpassungsfähigen Internetzugang bereit, der diesen Anforderungen gerecht wird.



## Globale Reichweite

Durch Transitvereinbarungen mit globalen TIER 1-Providern optimiert GlobalConnect seine Abdeckung und Übertragungsqualität, um Spitzenstandards im Markt zu gewährleisten.

## Peering für überlegene Qualität

Durch die kontinuierliche Erweiterung und Optimierung bilateraler Peering-Vereinbarungen verbessert GlobalConnect die Übertragungsqualität und minimiert potenzielle Fehlerquellen. Dies ermöglicht die effiziente und kostengünstige Handhabung großer Datenmengen.

## Sicherheit durch Redundanz

Dank des BGP-Routingprotokolls wird der Internetverkehr stets zum nächstgelegenen Knotenpunkt (Pop) gelenkt. Bei einem Ausfall eines solchen Knotenpunkts leitet das System den Datenverkehr automatisch zum nächsten um, wodurch IP Transit konstante Zuverlässigkeit und Sicherheit garantiert.

## Flexible Lösungsansätze

Das dynamische Routing von IP Transit bei GlobalConnect stützt sich auf das BGP-Protokoll. Die Anbindung kann über 1 Gbit/s, 10 Gbit/s oder 100 Gbit/s Ports erfolgen, wobei stets die volle Kapazität der gewählten Bandbreite bereitgestellt wird. Die Abrechnung erfolgt meist nutzungsabhängig (95/5 percentile Abrechnung). Somit eignet sich IP Transit sowohl für Großkunden wie Internet-Service-Provider als auch für andere Unternehmensarten.

# Managed Layer 3 (MPLS)

### Effiziente Verkehrsführung und Beschleunigung

Managed Layer 3 stellt ein professionelles Netzwerk bereit, das durch den MPLS-Core von GlobalConnect realisiert wird. Die Router, die GlobalConnect an den Kundenstandorten betreibt, übernehmen das IP-Routing, diverse Dienste, Priorisierung und Sicherheitsfunktionen.

### Effizientes Standard-Routing

Mit Standard-Routing-Protokollen betrieben, bietet Managed Layer 3 einen flexiblen Datenverkehr ohne Einschränkungen hinsichtlich Paketgrößen. Dies erweitert das lokale Netzwerk auf alle gewünschten Standorte.

### Zuverlässige Betriebsführung

Die Überwachung, Fehlerbehebung und Aktualisierung aller aktiven Komponenten obliegt GlobalConnect. Dies ermöglicht Unternehmen, sich auf ihre Kernaktivitäten zu fokussieren.

### Hauptanwendungsfälle

- Verknüpfung von Geschäftsstandorten
- Serverkonsolidierung an zentralen Standorten für optimierten Betrieb
- Ersetzung von Internet-basierten VPN-Netzwerken durch ein vollständig geschlossenes und sichereres Netzwerk

### Anpassungsfähigkeit

Die IP-Adressenauswahl bleibt flexibel und kann dem vorhandenen Netzwerk angepasst werden.

### Dienstqualität (QoS)

Die Möglichkeit zur Priorisierung von Anwendungen zwischen Netzwerken oder Standorten besteht, beispielsweise um IP-Telefonie reibungslos zu gewährleisten. Dabei optimiert die dynamische Verkehrspriorisierung die Bandbreitenauslastung basierend auf der aktuellen Last.

### Virtuelles Routing und Weiterleitung (VRF)

Wenn Bedarf besteht, Netzwerke separat zu routen, ermöglicht dies die standardmäßige Routinginstanz (VRF). Zusätzliche VRFs für unabhängige Netzwerke sind optional verfügbar.

### Höchste Redundanz

GlobalConnect bietet die Option, kritische Unternehmensstandorte über zwei unabhängige Glasfaserkabel und separate Router abzusichern, um Ausfälle zu vermeiden.

### Netzwerkflexibilität

Kunden bestimmen, welche und wie viele IP-Adressbereiche im Netz geroutet werden. Modifikationen sind auch nach der Initialinstallation möglich, und neue Standorte können problemlos integriert werden.

# Managed SD-WAN

GlobalConnect präsentiert mit Managed SD-WAN die fortgeschrittene Standortvernetzung. Durch kluge Steuerung ermöglicht es Unternehmen, ihre Standorte auf sichere, effiziente und flexible Weise zu verbinden, legt somit den Grundstein für Wachstum in der digitalen Ära.

## Unverzichtbare Datensicherheit

Das versierte Sicherheitsteam von GlobalConnect gewährleistet durch eine kontinuierliche zentrale Firewall an allen Niederlassungen einen robusten Schutz des Unternehmensnetzwerks vor externen Bedrohungen. Die verschlüsselten Verbindungen garantieren eine sichere Kommunikation zwischen den Geschäftsstandorten.

## Effiziente Nutzung vorhandener Netzwerkstrukturen

Ob Glasfaser, DSL, Mobilfunk oder eine Kombination – Managed SD-WAN priorisiert die jeweils effizienteste Datenübertragungsverbindung, basierend auf Geschwindigkeit, Sicherheit und Kosteneffektivität. Dabei wird die aktuelle Netzwerkauslastung in Echtzeit berücksichtigt.

## Zentrale Kontrolle und Echtzeit-Übersicht

Ein zentralisiertes Web-Portal ermöglicht das Monitoring des Datenverkehrs zwischen Geschäftsstandorten und dem Internet in Echtzeit, um gegebenenfalls Anpassungen vorzunehmen. Dies sichert eine optimale Netzwerknutzung und differenziert den Datenverkehr. Die Nutzung des Portals ist intuitiv und benutzerfreundlich.

## Nahtlose Netzwerkintegration und Erweiterung

Managed SD-WAN bindet das Unternehmensnetzwerk effektiv ein und kann auch Cloud-Plattformen integrieren. Dies garantiert nicht nur Flexibilität, sondern trägt auch zur Kosteneffizienz bei und sorgt für den optimalen Einsatz von Ressourcen.

## Ihre Vorteile auf einem Blick



### Sicherheit

- Sichere Datenumgebung
- Zukunftssichere Technologie
- Zentrale Firewall
- Verschlüsselte Verbindungen



### Flexibilität

- Mobile Ausfallsicherung
- Schnelle Bereitstellung und Änderungen
- Funktioniert auf jeder Netzwerkverbindung



### Effizienz

- Optimierung der Netzwerkauslastung
- Gastnetzwerk
- Vollständige Netzwerkübersicht und -kontrolle durch Web-Portal



### Steuerung

- Anwendungssteuerung in Echtzeit
- Überwachung und Monitoring

# SIP-Trunk

GlobalConnect SIP-Trunk stellt eine verlässliche VoIP-Telefonielösung dar, die über das öffentliche Internet oder das hauseigene Glasfasernetz von GlobalConnect kommuniziert.

## Vorbereitet für die Zukunft

Ein SIP-Trunk von GlobalConnect ermöglicht den nahtlosen Übergang von konventionellen ISDN-Telefonanlagen zu moderner Voice over IP-Technologie.

## Wirtschaftliche Vorteile

GlobalConnect-Kunden profitieren von kosteneffizienten Tarifstrukturen, präziser sekundengenaue Abrechnung und individuell angepassten Tarifen. Durch Partnerschaften mit zahlreichen globalen Telekommunikationsanbietern stellt GlobalConnect sowohl national als auch international wettbewerbsfähige Tarife bereit, ergänzt durch vorteilhafte Gebühren pro Sprachkanal.

## Erweiterbarkeit und Anpassung

Die Kernfunktionen des GlobalConnect SIP-Trunks lassen sich durch ergänzende Dienste anreichern, wie beispielsweise den effizienten Fax-to-Mail/Mail-to-Fax-Service, der VoIP-bedingte Übertragungsprobleme umgeht.

## Teil einer ganzheitlichen Lösung

Der SIP-Trunk von GlobalConnect kann harmonisch in Netzwerk- und Hosting-Lösungen integriert werden und in Kombination mit weiteren GlobalConnect-Dienstleistungen angeboten werden.

## Ihre Vorteile auf einem Blick



### Zuverlässig

Durch den Einsatz einer lizenzierten, redundanten Carrier-Class-Plattform wird höchste Stabilität gewährleistet



### Flexibel

Der SIP-Trunk kann exakt an individuelle Bedürfnisse angepasst werden, inklusive der Einrichtung internationaler Rufnummern.



### Günstig

Attraktive Gebührenmodelle und maßgeschneiderte Flatrate-Optionen optimieren die Kostenstruktur.



### Sicher

Redundante, leistungsstarke Systeme bieten optimale Integration und maximale Sicherheit bei kontinuierlicher Überwachung.



# WDM

## Wave Division Multiplex

Wave Division Multiplex (WDM) stellt die optimale Lösung für Netzwerkgeschwindigkeiten ab 1 Gbit/s dar. Dieses System kombiniert alle Vorteile der Dark Fibre, jedoch ohne den Bedarf an eigenen aktiven optischen Geräten mit großer Reichweite.

### **Flexibilität und Erweiterbarkeit**

Mit einer WDM-Netzwerklösung sind Standorte im gesamten Netzwerkgebiet über eine oder mehrere Wellenlängen vernetzt. Diese Wellenlängen werden über die Glasfasern von GlobalConnects Lichtwellenleiternetz übermittelt. Entsprechend der spezifischen Anforderungen werden von GlobalConnect die passenden optischen Ports bereitgestellt. Die geografische Distanz zwischen den Standorten stellt bei der Netzwerkplanung mit WDM keine Hürde dar.

### **Maximale Kapazität**

Im GlobalConnect-Netzwerk verfügt eine herkömmliche Glasfaserverbindung über mindestens 72 Glasfaserpaare. Jedes dieser Paare kann bis zu 40 verschiedene Wellenlängen übertragen. Dies ermöglicht zahlreiche voneinander unabhängige Datenverbindungen auf demselben physischen Medium. Bei einer Datenkapazität von bis zu 100 Gbit/s pro Wellenlänge ergibt sich eine beeindruckende Maximalleistung eines typischen Glasfaserkanals von etwa 288 Tbit/s. Bei einer WDM-Lösung werden Kapazitätsprobleme praktisch eliminiert.

### **Unvergleichliche Sicherheit**

Durch den Einsatz von WDM erhält man exklusiven Zugriff auf eine oder mehrere dedizierte Wellenlängen im Netzwerk. Die festgelegte Übertragungsgeschwindigkeit ist permanent gewährleistet und wird nicht mit Dritten geteilt. Die physische Trennung der Datenströme gewährleistet zudem ein hohes Maß an Datensicherheit, wobei ein Zugriff auf individuelle Datenströme technisch ausgeschlossen ist.

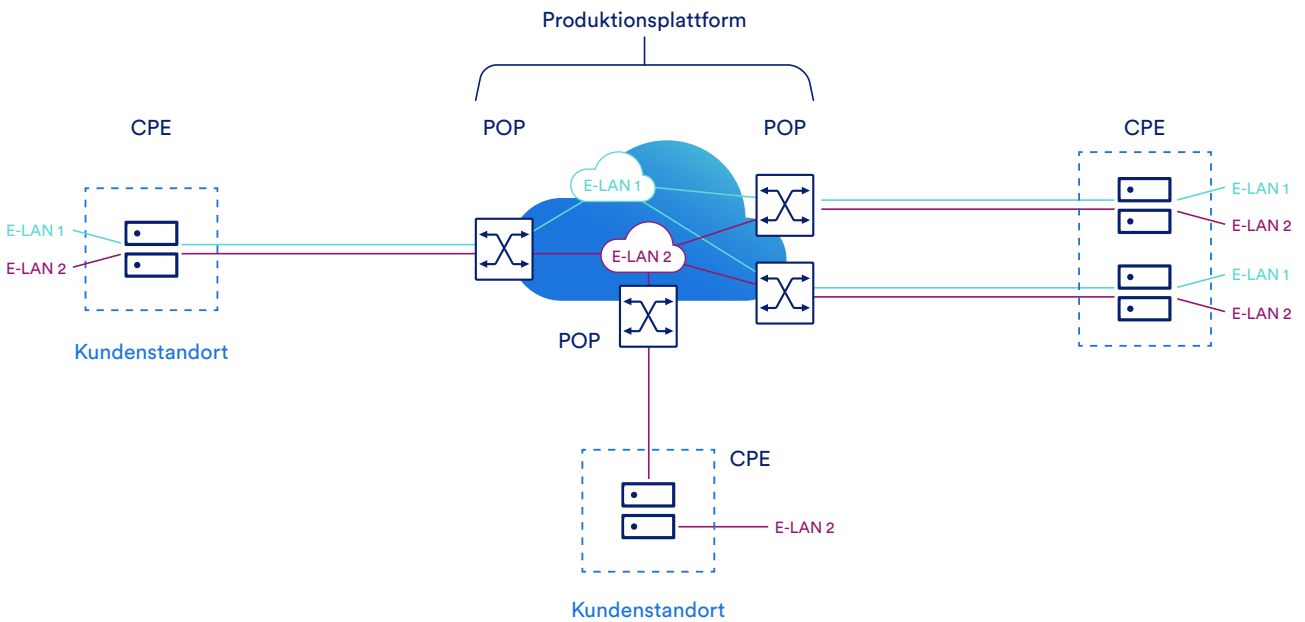
### **Top-Qualität**

Mit einer extrem niedrigen Bitfehlerrate von 10-12 und einem Jitter von 0 ms stellt WDM die Branchenbestmarke in puncto Übertragungsqualität dar. Bei landesweiter Nutzung von WDM erleben Nutzer eine Performance, als wären sie physisch direkt neben dem Server oder der Telefonanlage.

### **Redundanz und Ausfallsicherheit**

Die Möglichkeit zur Einbindung von doppelten, räumlich getrennten Glasfaserkanälen, doppelter interner Verkabelung sowie redundanter Hardware minimiert das Ausfallrisiko erheblich. Beide redundanten Verbindungen können simultan genutzt werden. Um den Datenverkehr im Falle eines Ausfalls einer Verbindung umzuleiten, ist lediglich eine entsprechende Hardware erforderlich.

# E-LAN

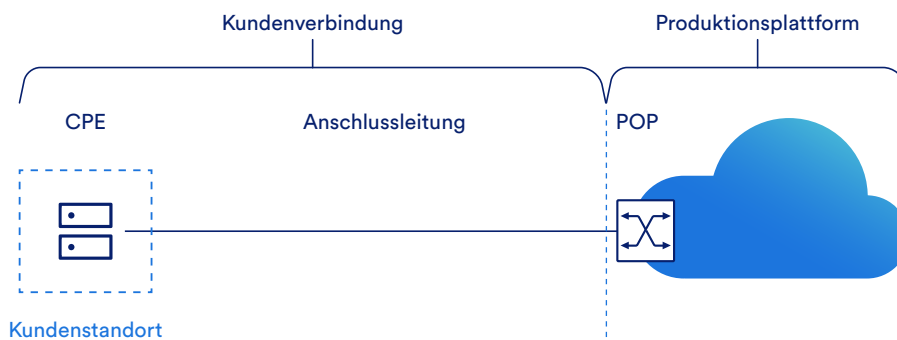


## E-LAN: Ethernet-Transparentes Layer-2-Multipunkt-Produkt

E-LAN stellt ein Layer-2-Multipunkt-System dar, das diverse Kundenverbindungen in einer spezialisierten Cloud auf GlobalConnects Produktionsplattform miteinander vernetzt. Dieses Produkt wird sowohl in Standardform als auch mit diversifizierten Kundenverbindungen offeriert.

## Automatische Neurouting bei Ausfällen

Dank des flexiblen, dynamischen Routings der E-LAN-Lösung auf GlobalConnects Produktionsplattform kann der Service bei eventuellen Ausfällen selbstständig und automatisch neu geroutet werden. Dieses Feature ist sowohl bei Standardverbindungen als auch bei diversifizierten Kundenverbindungen gegeben.





# Ihr Erfolg in unserem Fokus

Im Zeitalter von Digitalisierung und Vernetzung ist es essentiell, Prozesse zu besitzen, die nicht nur auf aktuelle Standards ausgerichtet sind, sondern auch flexibel genug sind, um den sich wandelnden Anforderungen der Zukunft gerecht zu werden. Bei GlobalConnect setzen wir auf eine Kombination aus Tradition und Innovation, um sicherzustellen, dass unsere Kunden nicht nur die besten Lösungen erhalten, sondern auch das bestmögliche Erlebnis genießen.



Uns ist bewusst, dass hinter jeder erfolgreichen Technologielösung ein gründlicher und durchdachter Prozess steht. Deshalb haben wir uns darauf spezialisiert, den gesamten Lebenszyklus eines Projekts, von der Ideenfindung bis zur Implementierung, sorgfältig zu gestalten und zu überwachen.

## **Analyse und Beratung**

Bevor wir überhaupt mit dem technischen Teil beginnen, nehmen wir uns die Zeit, genau zuzuhören. Ihre Geschäftsziele, Wünsche und Herausforderungen stehen im Mittelpunkt unserer Analyse. Unsere erfahrenen Vertriebsmitarbeiter tauchen tief in Ihre Anforderungen ein und setzen ihr umfassendes Know-how ein, um Lösungen zu entwickeln, die nicht nur technisch robust, sondern auch zukunftssicher sind.

## **Planung**

Mit einem klaren Verständnis für Ihr Geschäft und Ihre Bedürfnisse entwickeln wir eine maßgeschneiderte Strategie. Dieser Schritt ist entscheidend, um sicherzustellen, dass die Implementierung reibungslos verläuft und alle Beteiligten genau wissen, welche Schritte zu welchem Zeitpunkt notwendig sind. Dabei legen wir großen Wert darauf, dass unser Plan realistisch, umsetzbar und im Einklang mit Ihren Geschäftszielen steht.

## **Implementierung**

Mit einem soliden Plan arbeiten unsere Spezialisten Hand in Hand, um sicherzustellen, dass jede Komponente genau dort passt, wo sie hingehört. Jeder Schritt wird sorgfältig überwacht, um sicherzustellen, dass die Umsetzung nicht nur termingerecht, sondern auch innerhalb des Budgets bleibt. Unsere enge Zusammenarbeit mit Ihnen während dieser Phase stellt sicher, dass Sie stets informiert sind und dass das Ergebnis genau Ihren Vorstellungen entspricht.

# GlobalConnect – Immer an Ihrer Seite

In der digital vernetzten Welt von heute kann selbst die kleinste Unterbrechung der Anbindung erhebliche Auswirkungen haben. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und haben ein robustes System entwickelt, mit dem Sie auch in anspruchsvollen Zeiten reibungslos arbeiten können.

## **Überwachung – Rund um die Uhr für Sie da**

Unser Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Geschäfts, und wir nehmen diese Verantwortung ernst. Mit modernsten Monitoring-Systemen und einem Team von Spezialisten, die 24/7 im Einsatz sind, halten wir ständig ein wachsames Auge auf die Infrastruktur. Proaktives Monitoring ermöglicht es uns, mögliche Störungen frühzeitig zu erkennen und sofortige Maßnahmen zu ergreifen.



## **Support – Ihr Anker in stürmischen Zeiten**

Manchmal sind es nicht die großen Störungen, die am meisten behindern, sondern die kleinen Fragen, die auftauchen. Unser Support-Team ist immer bereit, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, egal wie groß oder klein Ihr Anliegen ist. Mit einer schnellen Reaktionszeit und einem tiefen technischen Verständnis bieten wir Unterstützung, die weit über das Übliche hinausgeht. Unsere Priorität ist es, sicherzustellen, dass Sie sich stets unterstützt fühlen und dass Ihre Geschäftsprozesse ohne Unterbrechung weiterlaufen.

## **Schnelle Reaktion – Zeit ist Geld**

Wenn es zu einer Störung kommt, zählt jede Sekunde. Unsere Experten sind darauf trainiert, schnell und effizient zu handeln, um Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Mit einem festen Engagement für unsere SLAs (Service Level Agreements) arbeiten wir unermüdlich daran, sicherzustellen, dass Sie den Service erhalten, den Sie erwarten und verdienen. Denn wir wissen, dass die Zufriedenheit unserer Kunden und Vertriebspartner unser größtes Gut ist.

# Das sagen unser Kunden:

**„GlobalConnect hat alles  
Skandinavisch einfach  
realisiert – man fühlt sich  
gut aufgehoben.“**

*Matthias Paul, Boyens Medien*

**„Von Vertragsanbahnung  
bis Markteinführung:  
2 Monate, nicht mehr.  
Wir haben weitere  
Pläne mit GlobalConnect.“**

*Torge Rupnow, Kiek in!*

**„Wir haben mit GlobalConnect  
gute Erfahrungen gemacht, insbesondere  
im Bereich Sicherheit und Redundanzen.“**

*Alexander Werths, PÿUR*

---

## REFERENZEN

Af Gruppen  
AIDA Cruises  
Asker Kommune  
Bane NOR  
Boyens Medien  
Børsen  
Copenhagen Games  
Danfoss  
Danish Crown  
Dänische Nationalbank  
Dänische Polizei  
Dänische Steuerbehörde

Dänische Streitkräfte  
Danske Bank  
DNB  
Dänische  
Staatsbahnen  
DSV  
Ecco  
Elkjøp/Elgiganten  
Equinor  
Fjord Line  
Google  
Heilsarmee

IBM  
JydskeVestkysten  
Jyske Bank  
KPN  
Køge Kommune  
Lego  
Lidl  
Maersk  
McDonald's  
Møller Mobility Group  
Nasdaq OMX  
NCC

Nilfisk  
Nordea Bank  
Nordic Choice Hotels  
NorgesGruppen  
Norwegische  
Steuerbehörde  
Norwegischer  
Verbraucherverband  
Novasol  
Orange  
Oslo Kommune  
PÿUR

Scandlines  
Schibsted  
Siemens  
Spar Nord Bank  
Steen & Strøm  
T-Systems  
TDC  
Telia  
TV 2  
Verizon  
Vodafone



Kontaktieren Sie uns: [globalconnect.de](https://globalconnect.de)

